INONI TECH INSTITUTE

BROCHURE DE FORMATION PROFESSIONNELLE

Support Technique & Réseaux

Diagnostiquez les incidents courants, configurez des postes et accompagnez les utilisateurs avec méthode.

Inscriptions ouvertes · À partir de 130 000 FCFA · Formation + stage



CODE PROGRAMME
INF-10

PÔLE
Informatique & Technologies numériques

NIVEAU D'ACCÈS
BEPC

DURÉE MINIMALE
3 mois

UN PARCOURS À VOTRE RYTHME

Des formats adaptés à votre projet

Choisissez votre format et le créneau qui vous convient : 08h–12h00 · 13h–17h · 16h–20h

INONI TECH INSTITUTE
Ancienne Ambassade d'Italie, Bastos, Yaoundé

WhatsApp
+237 653 246 124

POURQUOI CE PARCOURS ?

Passez de l’envie d’avancer à des compétences concrètes.

Les organisations ont besoin de techniciens capables d’écouter un besoin, diagnostiquer un incident et documenter une intervention. Ce parcours vous aide à développer ces repères pratiques pour le support et les réseaux de premier niveau.

01

Une méthode

Progressez avec des repères clairs, des exercices guidés et un cadre de travail structuré.

02

De la pratique

Transformez les apprentissages en livrables concrets, utiles à votre parcours professionnel.

03

Un cap professionnel

Préparez-vous à présenter vos compétences avec davantage de confiance et de méthode.

CE PARCOURS VOUS CORRESPOND SI…

- Vous souhaitez démarrer ou renforcer une activité dans le support informatique.
- Vous avez un niveau BEPC et un intérêt pour l’informatique.
- Vous voulez apprendre à configurer un poste, un réseau local simple et un suivi utilisateur.
- Vous envisagez des fonctions de technicien support, administrateur réseau junior ou hotline IT.

VOTRE VALEUR AJOUTÉE

Des interventions techniques à présenter.

Vous travaillez notamment sur un plan de réseau local, un guide de dépannage et un poste de travail configuré.

Objectif : vous aider à avancer avec une méthode professionnelle.

UNE FORMATION QUI S’ADAPTE À VOTRE RYTHME

Choisissez le format disponible qui correspond à votre projet, puis le créneau qui vous convient : 08h–12h00, 13h–17h ou 16h–20h.

LE PARCOURS

Apprenez, pratiquez, devenez plus sûr(e) de votre méthode.

La formation Support Technique & Réseaux développe des compétences directement mobilisables dans un environnement professionnel. Elle associe des apports structurés, des exercices guidés et des réalisations concrètes afin d'aider chaque apprenant à organiser son travail avec rigueur.



OBJECTIF

Se professionnaliser dans les fonctions visées par ce parcours.

COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

01

Diagnostiquer des incidents courants

Travaillez cette compétence au moyen d'exercices guidés et de réalisations concrètes.

02

Installer et configurer un poste

Travaillez cette compétence au moyen d'exercices guidés et de réalisations concrètes.

03

Configurer un réseau local simple

Travaillez cette compétence au moyen d'exercices guidés et de réalisations concrètes.

04

Gérer les demandes utilisateurs

Travaillez cette compétence au moyen d'exercices guidés et de réalisations concrètes.

05

Documenter une intervention

Travaillez cette compétence au moyen d'exercices guidés et de réalisations concrètes.

06

Appliquer des règles de sécurité de base

Travaillez cette compétence au moyen d'exercices guidés et de réalisations concrètes.

OUTILS UTILISÉS

Windows · Linux · Cisco Packet Tracer · Microsoft 365 · Google Workspace · Outils de ticketing

PRÉREQUIS

Niveau BEPC + intérêt pour l'informatique

FORMATS & ADMISSION

Investissez dans un parcours qui vous aide à avancer.

PARCOURS 3 MOIS

130 000 FCFA

2 mois de formation + 1 mois de stage

PARCOURS 6 MOIS

240 000 FCFA

4 mois de formation + 2 mois de stage

PARCOURS 12 MOIS

350 000 FCFA

9 mois de formation + 3 mois de stage

1. Frais d'inscription : **20 000 FCFA**. Les modalités d'immersion et de paiement sont précisées par l'équipe admissions selon le parcours retenu.

Un choix progressif et clair. Commencez par le format qui correspond à votre disponibilité et à votre projet, puis échangez avec l'équipe admissions pour valider votre parcours.

PROJETS PRATIQUES

- Plan de réseau local
- Guide de dépannage
- Poste de travail configuré

DÉBOUCHÉS POSSIBLES

- Technicien support
- Administrateur réseau junior
- Hotline it

CRÉNEAUX HORAIRES

08h–12h00 · 13h–17h · 16h–20h

CERTIFICATION

Une certification ou une attestation est délivrée selon le parcours suivi et les conditions applicables au programme.

VOTRE INSCRIPTION

Échangez avec notre équipe admissions.

Choisissez votre format, confirmez votre créneau et préparez votre dossier d'inscription.

WhatsApp
+237 653 246 124

info@inonitech.com · Ancienne Ambassade d'Italie, Bastos, Yaoundé · www.inonitech.com

INONI TECH INSTITUTE

INSCRIPTIONS OUVERTES

Faites aujourd'hui un pas concret vers votre projet professionnel.

Échangez dès maintenant avec l'équipe admissions pour choisir votre format, confirmer le créneau le plus adapté et préparer votre inscription.



COMMENT DÉMARRER VOTRE INSCRIPTION ?

1. **Écrivez-nous sur WhatsApp**
   Présentez votre objectif et obtenez les premières informations sur le parcours.
2. **Choisissez votre format**
   Sélectionnez le parcours disponible ainsi que votre créneau horaire.
3. **Préparez votre dossier**
   L'équipe vous communique les informations nécessaires pour finaliser votre inscription.

UN PARCOURS À VOTRE RYTHME

Support Technique & Réseaux · INF-10

Formats disponibles · 3 créneaux · formation pratique · stage selon le parcours

LANCEZ VOTRE DEMANDE

WhatsApp
+237 653 246 124

Scannez le QR code pour écrire à l'équipe admissions.

info@inonitech.com · Ancienne Ambassade d'Italie, Bastos, Yaoundé · www.inonitech.com